

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

SILVIA TESTA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 22/05/2008 al 21/11/2018  
Autonomi Srl – Via Clemente VII 12, Roma

Fornitura Ausili per Disabili  
Assunzione Tempo Indeterminato – 1° Livello CCNL Commercio  
Responsabile di Organizzazione

- ✓ Gestione e coordinamento personale e di tutte le attività interne
- ✓ Monitoraggio costi e ricavi con elaborazione budget previsionali utilizzando principalmente le funzionalità avanzate di EXCEL
- ✓ Realizzazione indagini di *customer satisfaction*, progettazione database per la raccolta dati, elaborazione dati con software SPSS, presentazione dei risultati
- ✓ Coordinamento e gestione commessa per il San Raffaele di Sulmona (350.000 euro):
- ✓ Relazioni con il cliente, coordinamento fornitori, gestione tempistica
- ✓ Partecipazione alle decisioni strategiche e di sviluppo

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Ottobre 2004 – Maggio 2008  
CRC Lazio all'interno del progetto CRC – Centri Regionali di Competenza per l'e-government e la società dell'informazione presso Regione Lazio – Via Rosa Raimondi Garibaldi 7, Roma  
Progetto CRC in collaborazione con il Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie attraverso Formez PA (Centro Servizi, Assistenza, Studi e Formazione per l'ammodernamento delle Pubbliche Amministrazioni) e CNIPA (Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione)  
Collaborazione a progetto

• Principali mansioni e responsabilità

Responsabile dell' "Osservatorio Servizi OnLine" creato con l'obiettivo di misurare in modo permanente la diffusione e il grado di interattività dei servizi di e-government offerti dalla PA locale sul canale web.

- ✓ Contributo allo sviluppo della Metodologia di Indagine sui Servizi On Line di Regioni ed Enti locali: analisi statistica con particolare attenzione all'elaborazione di grafici esplicativi e alla definizione di indicatori di benchmarking utili alla valutazione della qualità dei servizi offerti
- ✓ Rilevazione e monitoraggio dei servizi offerti on line ai cittadini dagli enti locali della Regione Lazio attraverso l'utilizzo di una piattaforma interattiva
- ✓ Contatto diretto con referenti interni alle amministrazioni locali con lo scopo di: controllare e validare i servizi non verificabili direttamente on line; promuovere il front-end della piattaforma osservatorio ([www.osservatoriocr.it](http://www.osservatoriocr.it)) che consente in modo automatico il coinvolgimento e lo scambio di informazioni con i soggetti locali; raccogliere dati e informazioni ulteriori sui servizi offerti ad integrazione della rilevazione
- ✓ Coordinamento del team di progetto per la stesura del "Quarto Rapporto sull'Innovazione nella Regione Lazio 2005"
- ✓ Redazione di una newsmail quindicinale dal titolo "L'e-Government nel Lazio" con approfondimenti e spunti di interesse sul tema dei servizi offerti on line per la valorizzazione dei dati raccolti dalle attività di osservatorio e con notizie sull'innovazione provenienti dai Comuni del Lazio
- ✓ Collaborazione e supporto all'organizzazione dei convegni e dei seminari organizzati dal CRC Lazio

• Date (da - a)

Luglio 2003 - Dicembre 2004

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Roma - Via della Greca 5, Roma

• Tipo di azienda o settore

Progetto "Idee in comune": un concorso per la raccolta di proposte rappresentative di nuove forme di partecipazione attiva dei cittadini romani alla vita dell'amministrazione comunale

• Tipo di impiego

Collaborazione a progetto

• Principali mansioni e responsabilità

- ✓ Gestione database per la raccolta, l'archiviazione e l'analisi delle proposte. Data management gestito con ACCESS per la costruzione del DB e con EXCEL per l'elaborazione dati
- ✓ Supporto alla redazione dei materiali di partecipazione al concorso (bando di partecipazione, scheda progetto, materiali di comunicazione)
- ✓ Organizzazione e supporto ai presidi informativi e di assistenza ai cittadini
- ✓ Relazioni periodiche sullo stato di avanzamento del progetto
- ✓ Aggiornamento del sito [www.ideeincomune.it](http://www.ideeincomune.it)

• Date (da - a)

Gennaio 2002 - Giugno 2003

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Consiel S.p.A - Viale America 229, Roma

• Tipo di azienda o settore

Società di consulenza

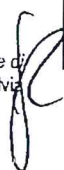
• Tipo di impiego

Assunzione Tempo Indeterminato 3° Livello CCNL Commercio

• Principali mansioni e responsabilità

Principali clienti e attività svolte:

- ✓ Centro Tecnico per la Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione: rilevazione ed analisi dei servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione al cittadino
- ✓ Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie: preparazione di dossier riguardanti le caratteristiche socio-economiche e lo stato dell'e-government in dieci Regioni italiane, a supporto dell'attività del Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie; collaborazione nella redazione del sito [www.re-set.it](http://www.re-set.it).
- ✓ Comune di Roma: realizzazione dello studio di fattibilità "Un'esperienza di progettazione sociale diffusa nel Comune di Roma" attraverso la pianificazione delle fasi progettuali con definizione dei tempi, delle risorse necessarie e delle modalità di realizzazione. Il progetto intende sperimentare un "nuovo modo di amministrare" la città combinando le risorse dei cittadini e quelle della Pubblica Amministrazione
- ✓ E.N.P.A.L.S. - Ente Nazionale di Previdenza e di Assistenza per i Lavoratori dello Spettacolo: collaborazione nella progettazione di un sistema di "Skill Inventory" commissionato dall'Ente allo scopo di predisporre un archivio elettronico contenente i curriculum vitae di tutti i dipendenti, la mappatura delle conoscenze tecnico-informatiche del personale dell'Ente e un'indagine conoscitiva sulla soddisfazione del personale stesso



## ISTRUZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Febbraio 2019 – Gennaio 2020

Master in "Big Data. Metodi statistici per la società della conoscenza" presso Università degli Studi di Roma La Sapienza – *Votazione 108/110* con tesi dal titolo "Trapianti di cuore in Italia: analisi e previsione della sopravvivenza".

Metodologie e tecniche avanzate di analisi statistica univariata e multivariata: modelli previsionali, modelli di regressione, modelli lineari generalizzati – Gestione di dataset complessi e di grandi dimensioni – Machine Learning

Master di II Livello

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Settembre 1994 – Ottobre 2001

Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche presso Università degli Studi di Roma La Sapienza – *Votazione 110/110*

Statistica, Economia

Dottore in Scienze Statistiche ed Economiche

Laurea magistrale (LM-82)

## FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Agosto 2019 – Gennaio 2020

Centro Nazionale Trapianti – Tirocinio Curriculare

Analisi dati di sopravvivenza attraverso il confronto fra modello di regressione di Cox e metodologie innovative di machine learning

25 Luglio 2019

Sas Certified "Applied Analytics Using SAS Enterprise Miner 14" presso Sas Institute Srl

Data mining, reti neurali, alberi di classificazione e metodi ensemble, machine learning e tecniche avanzate di analisi statistica univariata e multivariata

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE

• Capacità di lettura

BUONO

• Capacità di scrittura

BUONO

• Capacità di espressione orale

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE

• RELAZIONALI •

Ottima predisposizione al lavoro di squadra sia in contesti aziendali strutturati sia in ambienti e gruppi di lavoro con organizzazione flessibile acquisita nel corso dell'attività professionale.

Predisposizione ai rapporti interpersonali.

Determinazione.

Flessibilità.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Capacità di gestione di intensi carichi di lavoro.

Predisposizione alla gestione contemporanea di più progetti.

Orientamento al problem solving ed al lavoro per obiettivi.

Autonomia nella gestione del lavoro nel rispetto di scadenze e tempistiche.

Ottime capacità organizzative.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Data management utilizzando sia software/linguaggi statistici sia le funzionalità avanzate di ACCESS ed EXCEL.

Definizione, strutturazione e gestione di database complessi e di grandi dimensioni.

Analisi statistica univariata e multivariata.

Sviluppo di indicatori di benchmarking, in particolare per la valutazione della qualità dei servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione.

Redazione rapporti tecnici di analisi.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
INFORMATICHE**

Ottima conoscenza delle funzionalità di base e delle funzionalità avanzate di ACCESS, EXCEL, POWERPOINT, WORD acquisita nel corso di tutta l'attività professionale.

Buona conoscenza del software statistico R, utilizzato per l'elaborazione dati della tesi, acquisita nel corso del Master di II livello attraverso moduli specifici dedicati.

Buona conoscenza del software SAS Enterprise Miner con certificazione ottenuta il 25/07/2019 e verificabile al link [https://www.youracclaim.com/badges/03e03b8a-0161-4dbb-9288-16ffa5d61905/public\\_url](https://www.youracclaim.com/badges/03e03b8a-0161-4dbb-9288-16ffa5d61905/public_url).

Buona conoscenza del linguaggio SQL acquisita nel corso dell'attività pluriennale svolta presso Autonomi Srl per estrazione ed elaborazione dati dal sistema gestionale aziendale basato su database ACCESS e approfondita nel corso del Master di II Livello in Big Data attraverso moduli specifici dedicati.

Discreta conoscenza del software statistico SPSS utilizzato per lo sviluppo della tesi di laurea e nel corso dell'attività svolta presso Autonomi Srl per elaborazione dati Customer Satisfaction.

Conoscenza di base del linguaggio di programmazione Python acquisita nel corso del Master di II livello.

**PATENTE**

Patente B

*La sottoscritta rende le precedenti dichiarazioni, sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni mendaci di cui all'art. 76 del citato D.P.R. n. 445/2000. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e del GDPR "Regolamento UE 2016/679".*

Roma, 30/06/2020

In fede 