

**DRE Ufficio II - Affari Fiscali**

**C.1) PROGRAMMA D'AZIONE e RISULTATI anno 2013**

Obiettivo strategico:	Adempimenti normativi				
Obiettivo operativo:	Adempimenti previsti dalla normativa vigente: emissione di dichiarativi fiscali periodici (mod. 770, IRAP, UNICO/IVA, INTRASTAT e INTRA 12, BLACK LIST, etc.), liquidazione periodiche IVA, versamenti di IRPEF e, in collaborazione con Ufficio I, di ritenute previdenziali scaturenti dalla gestione di incarichi di lavoro o a questi assimilati	Ufficio	Indicatori di risultato	Valore atteso	Data termine prevista
		II	%	100%	31/12/2013

**DETTAGLIO del PROGRAMMA D'AZIONE**

N. fase	Fase (Descrizione attività)	Responsabile	Peso % fase	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore/risultato di fase	Valore atteso Indicatore/risultato	Eventuali criticità	Vincoli	Altre strutture interessate	Data termine effettiva	Valore rilevato Indicatore/risultato	% di completamento
1	unica fase	des Dorides	100%	01/01/2013	31/12/2013	% adempimento nei termini	100%			I	31/12/2013	adempimenti nei termini di legge	95%
			100%	% di completamento obiettivo operativo:								95%	

Criticità emerse:	
Proposte di	
Eventuali altre	

**DRE Ufficio II - Affari Fiscali**

**C.2) PROGRAMMA D'AZIONE e RISULTATI anno 2013**

Obiettivo strategico:	Promuovere le relazioni con il pubblico				
Obiettivo operativo:	Consulenza ed assistenza fiscale: assistenza ai dipendenti in ordine alle procedure informatizzate di inserimento dati pertinenti il modello 730 attraverso i servizi self-service messi a disposizione del Ministero dell'economia e direttamente fruibili dall'utenza mediante chiave d'accesso individuale. Assistenza finalizzata sia alla risoluzione di dubbi o quesiti in ordine agli aspetti tecnici delle dichiarazioni fiscali, sia alle modalità di invio delle dichiarazioni stesse; consulenza in genere in ordine alla corretta applicazione degli esistenti istituti fiscali e, nei loro reciproci condizionamenti, previdenziali	Ufficio	Indicatori di risultato	Valore atteso	Data termine prevista
		II	qualità	nessun reclamo	31/12/2013

**DETTAGLIO del PROGRAMMA D'AZIONE**

N. fase	Fase (Descrizione attività)	Responsabile	Peso % fase	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore/risultato di fase	Valore atteso Indicatore/risultato	Eventuali criticità	Vincoli	Altre strutture interessate	Data termine effettiva	Valore rilevato Indicatore/risultato	% di completamento
1	unica fase	des Dorides	100%	01/01/2013	31/12/2013	N° reclami	nessun reclamo				31/12/2013	nessun reclamo	95%
			100%	% di completamento obiettivo operativo:								95%	

Criticità emerse:	
Proposte di	
Eventuali altre	

**DRE Ufficio II - Affari Fiscali**

**C.3) PROGRAMMA D'AZIONE e RISULTATI anno 2013**

Obiettivo strategico:	Adempimenti normativi				
Obiettivo operativo:	Monitoraggio, analisi ed individuazione delle linee applicative delle novità fiscali che abbiano a manifestarsi nel corso dell'anno, con particolare riferimento alle tematiche della fatturazione elettronica e dell'Imposta municipale propria	Ufficio	Indicatori di risultato	Valore atteso	Data termine prevista
		II	qualità	esaustiva attività di reportaggio	31/12/2013

**DETTAGLIO del PROGRAMMA D'AZIONE**

N. fase	Fase (Descrizione attività)	Responsabile	Peso % fase	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore/risultato di fase	Valore atteso Indicatore/risultato	Eventuali criticità	Vincoli	Altre strutture interessate	Data termine effettiva	Valore rilevato Indicatore/risultato	% di completamento
1	unica fase	des Dorides	100%	01/01/2013	31/12/2013	report	esaustiva attività di reportaggio				31/12/2013	compiuto monitoraggio novità normative e loro applicazione ISS	95%
			100%	% di completamento obiettivo operativo:								95%	

Criticità emerse:	
Proposte di	
Eventuali altre	