

Ufficio II - Affari generali, relazioni sindacali, servizi interni e formazione

C.1) PROGRAMMA D'AZIONE e RISULTATI anno 2013

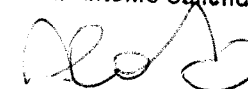
Obiettivo strategico:	Assicurare la massima efficienza amministrativa, compatibilmente con le risorse strumentali e finanziarie a disposizione				
Obiettivo operativo:	Ricognizione generale dei beni mobili	Ufficio	Indicatori di risultato	Valore atteso	Data termine prevista
		II	qualità	aggiornamento completo dell'inventario	31/12/2013

DETTAGLIO del PROGRAMMA D'AZIONE

N. fase	Fase (Descrizione attività)	Responsabile	Peso % fase	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore/risultato di fase	Valore atteso Indicatore/risultato	Eventuali criticità	Vincoli	Altre strutture interessate	Data termine effettiva	Valore rilevato Indicatore/risultato	% di completamento
1	Unica fase	Caliendo	100%	01/01/2013	31/12/2013	Report	aggiornamento completo dell'inventario			si	31/12/2013	ricognizione completa dell'inventario	100%
% di completamento obiettivo operativo:												100%	

Criticità emerse:	
Proposte di miglioramento:	
Eventuali altre osservazioni:	

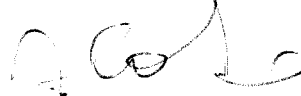
IL DIRETTORE DELL'UFFICIO II - R.A.
Affari generali, relazioni sindacali e
servizi interni. Ufficio del Consegnatario
Dott. Antonio Caliendo



13 GEN. 2013

Ufficio II - Affari generali, relazioni sindacali, servizi interni e formazione														
C.2) PROGRAMMA D'AZIONE e RISULTATI anno 2013														
Obiettivo strategico:		Assicurare la massima efficienza amministrativa, compatibilmente con le risorse strumentali e finanziarie a disposizione												
Obiettivo operativo:		Revisione delle procedure operative e gestionali del Protocollo Generale						Ufficio	Indicatori di risultato	Valore atteso	Data termine prevista			
								II	qualità	Correzione e integrazione delle procedure	31/12/2013			
DETTAGLIO del PROGRAMMA D'AZIONE														
N. fase	Fase (Descrizione attività)	Responsabile	Peso % fase	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore/risultato di fase	Valore atteso Indicatore/risultato	Eventuali criticità	Vincoli	Altre strutture interessate	Data termine effettiva	Valore rilevato Indicatore/risultato	% di completamento	
1	Unica fase	Caliendo	100%	01/01/2013	31/12/2013	Report	Correzione e integrazione delle procedure			Tutte le AOO dell'ISS	31/12/2013	Correzione e integrazione delle procedure.	100%	
												% di completamento obiettivo operativo:	95%	
Criticità emerse:														
Proposte di miglioramento:														
Eventuali altre osservazioni:		vedi relazione												

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO II - R.U.
 Affari generali, relazioni sindacali e
 servizi interni Ufficio del Consegnatario
 Dott. Antonio Caliendo


 3 GEN. 2014

Ufficio II - Affari generali, relazioni sindacali, servizi interni e formazione

C.3) PROGRAMMA D'AZIONE e RISULTATI anno 2013

Obiettivo strategico:	Assicurare la massima efficienza amministrativa, compatibilmente con le risorse strumentali e finanziarie a disposizione				
Obiettivo operativo:	Revisione della procedura "Ricezione Campioni" elaborata nel 2003	Ufficio	Indicatori di	Valore atteso	Data termine prevista
		II	%	Correzione ed integrazione della procedura e trasformazione in procedura Operativa	31/12/2013

DETTAGLIO del PROGRAMMA D'AZIONE

N. fase	Fase (Descrizione attività)	Responsabile	Peso % fase	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore/risultato di fase	Valore atteso Indicatore/risultato	Eventuali criticità	Vincoli	Altre strutture e interessate	Data termine effettiva	Valore rilevato Indicatore/risultato	% di completamento
1	Unica fase	Caliendo	100%	01/01/2013	31/12/2013	Report	Correzione ed integrazione della procedura e trasformazione in procedura Operativa				31/12/2013	Correzione ed integrazione della procedura e trasformazione in procedura Operativa	100%
% di completamento obiettivo operativo:												100%	

Criticità emerse:	
Proposte di miglioramento:	
Eventuali altre osservazioni:	

**IL DIRETTORE DELL'UFFICIO II – R.U.
Affari generali, relazioni sindacali e
servizi interni. Ufficio del Consegnatario**

Dott. Antonio Caliendo



3 GEN. 2014

Ufficio II - Affari generali, relazioni sindacali, servizi interni e formazione

C.4) PROGRAMMA D'AZIONE e RISULTATI anno 2013

Obiettivo strategico:	Attuare i programmi annuali e pluriennali di attività adottati dal Consiglio di Amministrazione				
Obiettivo operativo:	Apporto collaborativo nei confronti del Responsabile della Trasparenza e del Responsabile Anticorruzione in ordine agli adempimenti richiesti dalla normativa vigente e dalla CIVIT	Ufficio	Indicatori di risultato	Valore atteso	Data termine prevista
		II	%	100%	31/12/2013

DETTAGLIO del PROGRAMMA D'AZIONE

N. fase	Fase (Descrizione attività)	Responsabile	Peso % fase	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore/risultato di fase	Valore atteso Indicatore/risultato	Eventuali criticità	Vincoli	Altre strutture interessate	Data termine effettiva	Valore rilevato Indicatore/risultato	% di completamento
1	Unica fase	Caliendo	100%	01/01/2013	31/12/2013	Report	100%				31/12/2013	Vedi Report	100%
% di completamento obiettivo operativo:													100%

Criticità emerse:	
Proposte di miglioramento:	
Eventuali altre osservazioni:	

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO II - R.U.
 Affari generali, relazioni sindacali e
 servizi interni Ufficio del Consegnatario
 Dott. Antonio Caliando



3 GEN. 2014

Ufficio II - Affari generali, relazioni sindacali, servizi interni e formazione

C.5) PROGRAMMA D'AZIONE e RISULTATI anno 2013

Obiettivo strategico:	Attuare una costante azione finalizzata all'ottimale utilizzazione delle risorse interne anche sotto il profilo delle pari opportunità				
Obiettivo operativo:	Promozione dell'interscambiabilità del personale attraverso percorsi formativi e affiancamento	Ufficio	Indicatori di risultato	Valore atteso	Data termine prevista
		II	qualità	interscambiabilità con almeno 1 persona	31/12/2013

DETTAGLIO del PROGRAMMA D'AZIONE

N. fase	Fase (Descrizione attività)	Responsabile	Peso % fase	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore/risultato di fase	Valore atteso Indicatore/risultato	Eventuali criticità	Vincoli	Altre strutture e interessate	Data termine effettiva	Valore rilevato Indicatore/risultato	% di completamento
1	Unica Fase	Calendo	100%	01/01/2013	31/12/2013	Report	interscambiabilità con almeno 1 persona				31/12/2013	perfetta interscambiabilità del personale in tutti i settori	100%
% di completamento obiettivo operativo:												100%	

Criticità emerse:	
Proposte di miglioramento:	
Eventuali altre osservazioni:	

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO II - R.U
 Affari generali, relazioni sindacali e
 servizi interni Ufficio del Consegretario
 Dott. Antonio Calendo



3 GEN. 2014