

Ufficio IV - Trattamento economico, di previdenza e quiescenza

C.1) PROGRAMMA D'AZIONE e RISULTATI anno 2013

Obiettivo strategico:	Assicurare la massima efficienza amministrativa, compatibilmente con le risorse strumentali e finanziarie a disposizione, nella gestione degli adempimenti relativi al trattamento economico, di previdenza e quiescenza dei dipendenti				
Obiettivo operativo:	Miglioramento delle procedure amministrative mediante la standardizzazione dei tempi medi di risposta e la definizione delle buone prassi che permettano di definire il livello dei servizi resi in termini di efficienza, efficacia ed economicità	Ufficio	Indicatori di risultato	Valore atteso	Data termine prevista
		IV	qualità	Raggiungimento standardizzazione e sull'attuale miglior tempo di risposta	31/12/2013

DETTAGLIO del PROGRAMMA D'AZIONE

N. fase	Fase (Descrizione attività)	Responsabile	Peso % fase	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore/risultato di fase	Valore atteso Indicatore/risultato	Eventuali criticità	Vincoli	Altre strutture interessate	Data termine effettiva	Valore rilevato Indicatore/risultato	% di completamento
1	Unica fase	Rafti	100%	01/01/2013	31/12/2013	Report	Raggiungimento standardizzazione sull'attuale miglior tempo di risposta						100%
												% di completamento obiettivo operativo:	100

Criticità emerse:	
Proposte di miglioramento:	automatizzare le rilevazioni ed ampliare i parametri
Eventuali altre osservazioni:	

Ufficio IV - Trattamento economico, di previdenza e quiescenza														
C.2) PROGRAMMA D'AZIONE e RISULTATI anno 2013														
Obiettivo strategico:		Assicurare la massima efficienza amministrativa, compatibilmente con le risorse strumentali e finanziarie a disposizione, nella gestione degli adempimenti relativi al trattamento economico, di previdenza e quiescenza dei dipendenti												
Obiettivo operativo:		Miglioramento gestionale da attuarsi attraverso la maggiore integrazione delle procedure con il sistema SPT in costante evoluzione ed ampliamento						Ufficio	Indicatori di risultato	Valore atteso	Data termine prevista			
								IV	%	100%	31/12/2013			
DETTAGLIO del PROGRAMMA D'AZIONE														
N. fase	Fase (Descrizione attività)	Responsabile	Peso % fase	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore/risultato di fase	Valore atteso Indicatore/risultato	Eventuali criticità	Vincoli	Altre strutture interessate	Data termine effettiva	Valore rilevato Indicatore /risultato	% di completamento	
1	Unica fase	Rafti	100%	01/01/2013	31/12/2013	Report	100%			Si			100%	
												% di completamento obiettivo operativo:	100	
Criticità emerse:		Il servizio informatico non ha prestato la propria collaborazione												
Proposte di miglioramento:		adozione del programma di gestione dei TD su progetto da parte del corrispondente Ufficio della DRE												
Eventuali altre osservazioni:														

Ufficio IV - Trattamento economico, di previdenza e quiescenza														
C.3) PROGRAMMA D'AZIONE e RISULTATI anno 2013														
Obiettivo strategico:		Attuare una costante azione finalizzata alla formazione e all'aggiornamento dei dipendenti												
Obiettivo operativo:		Divulgazione e diffusione capillare di informazioni e procedure di supporto in ordine alle operazioni e agli adempimenti a carico dei dipendenti da effettuarsi attraverso la pubblicazione sul collegamento intranet dell'ISS gestito dall'Ufficio IV						Ufficio	Indicatori di risultato	Valore atteso	Data termine prevista			
								IV	%	100%	31/12/2013			
DETTAGLIO del PROGRAMMA D'AZIONE														
N. fase	Fase (Descrizione attività)	Responsabile	Peso % fase	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore/risultato di fase	Valore atteso Indicatore/risultato	Eventuali criticità	Vincoli	Altre strutture interessate	Data termine effettiva	Valore rilevato Indicatore/risultato	% di completamento	
1	Unica fase	Rafti	100%	01/01/2013	31/12/2013	Report	100%						100%	
												% di completamento obiettivo operativo:	100	
Criticità emerse:														
Proposte di miglioramento:		Collaborazione con esperto software per migliorare interfaccia pagina intranet												
Eventuali altre osservazioni:														

Ufficio IV - Trattamento economico, di previdenza e quiescenza

C.4) PROGRAMMA D'AZIONE e RISULTATI anno 2013

Obiettivo strategico:	Attuare i programmi annuali e pluriennali di attività adottati dal Consiglio di Amministrazione				
Obiettivo operativo:	Apporto collaborativo nei confronti del Responsabile della Trasparenza e del Responsabile Anticorruzione in ordine agli adempimenti richiesti dalla normativa vigente e dalla CIVIT	Ufficio	Indicatori di risultato	Valore atteso	Data termine prevista
		IV	%	100%	31/12/2013

DETTAGLIO del PROGRAMMA D'AZIONE

N. fase	Fase (Descrizione attività)	Responsabile	Peso % fase	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore/risultato di fase	Valore atteso Indicatore/risultato	Eventuali criticità	Vincoli	Altre strutture interessate	Data termine effettiva	Valore rilevato Indicatore/risultato	% di completamento
1	Unica fase	Rafti	100%	01/01/2013	31/12/2013	Report	100%			Si			100%
												% di completamento obiettivo operativo:	100

Criticità emerse:	
Proposte di miglioramento:	
Eventuali altre osservazioni:	

Ufficio IV - Trattamento economico, di previdenza e quiescenza

C.5) PROGRAMMA D'AZIONE e RISULTATI anno 2013

Obiettivo strategico:	Attuare una costante azione finalizzata all'ottimale utilizzazione delle risorse interne anche sotto il profilo delle pari opportunità				
Obiettivo operativo:	Promozione dell'interscambiabilità del personale attraverso percorsi formativi e affiancamento	Ufficio	Indicatori di risultato	Valore atteso	Data termine prevista
		IV	qualità	interscambiabilità con almeno 1 persona	31/12/2013

DETTAGLIO del PROGRAMMA D'AZIONE

N. fase	Fase (Descrizione attività)	Responsabile	Peso % fase	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore/risultato di fase	Valore atteso Indicatore/risultato	Eventuali criticità	Vincoli	Altre strutture interessate	Data termine effettiva	Valore rilevato Indicatore/risultato	% di completamento
1	Unica Fase	Rafti	100%	01/01/2013	31/12/2013	Report	interscambiabilità con almeno 1 persona						100%
												% di completamento obiettivo operativo:	100

Criticità emerse:	Scarsità di risorse per la formazione
Proposte di miglioramento:	
Eventuali altre osservazioni:	