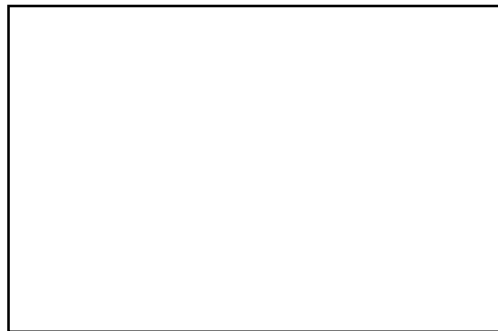
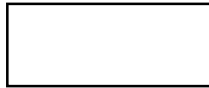




MASCARIN SARA



Educational Services for Health and Social Development

Consulenze e supporti formativi in area socio sanitaria

Accreditata C.N.T. Roma dal 2000

D.T.I. Barcellona dal 1997

Auditor di parte terza I.S.O.9001-2015

Iscritta Me.Pa. dal - 2020

www.officinacomunicativa.it

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

AREA SANITARIA - ATTIVITA' IN ESSERE -

1 -da agosto 2020 ad agosto 2022 – affidamento di servizi - Centro Nazionale Trapianti/Istituto superiore di sanità - Roma e dal 2000 al 2020 incarichi per docenze\progetti –

1. Progettazione didattica - conduttore aula - formatore e docente corso nazionale T.P.M. - membro del comitato didattico nazionale TPM - con impegno a presenza a cadenza biennale ai corsi residenziali per la rete nazionale reperimento organi e tessuti con ruolo di progettista di materiali didattici per le esercitazioni - supporto didattico e metodologico per la realizzazione di materiali per il reperimento\identificazione- selezione del donatore di tessuti - comunicazione e organizzazione del processo donativo. Conduzione d' aula durante i corsi e collaborazione con lo staff c.n.t. e gli esperti della materia\docenti\trainers per l' uniformità (45 edizioni);

2. Erogazione di corsi centrati sulla gestione delle relazioni con i familiari del paziente neuroleso in aderenza al obiettivo formativo a richiesta delle regioni su indicazione uf formazione CNT ;

3. Formatore in Non tecnica Skills applicate al Banking tessutale ai Centri P.M.A. e C.S.E. e per le attività di auditing collaborando alla formazione di base- primo livello per i professionisti delle banche e dei centri P.M.A. su temi di comunicazione interna - comunicazione esterna e procedure di comunicazione inserite nei S.G.Q. - collaborazione per i corsi residenziali \eventi in tema di sicurezza\rischio e gestione del errore nel rispetto delle indicazioni europee e leggi legate alla sicurezza del processo di raccolta e manipolazione tessuti\cellule (dal 2004 oltre 20 eventi) ;

4. Collaborazione e conduzione per corsi di formazione per gli ispettori\auditor Banche tessuti e P.M.A.

e aggiornamenti periodiche per auditor cellule. La collaborazione con i responsabili dei tre settori per progettazione ed erogazione di una formazione aderente alle esigenze della reportistica di competenza e la condivisione di codici comunicativi e comportamenti standardizzati;

5. Co-progettazione di materiali di formazione per la rete di riferimento in forma digitale Train To Action progettato nel 2020 erogato nel 2021-22-23 costruzione della sessione comunicazione e relazione con i familiari del potenziale donatore - co-autore della sessione legislazione e norme di supporto - collaborazione con personale uf. formazione c.n.t per supervisione materiali e uniformità metodologica e stilistica;

6. Progettista corso TRA.DO 2022- corso residenziale di secondo livello per la rete nazionale di riferimento organi e tessuti - supporto alla segreteria organizzativa agli esperti della materia per una didattica efficace e il linea con il coinvolgimento attivo - costruzione e realizzazione materiali sessione gestione delle opposizioni nel colloquio per la scelta donativa;

7. Progettazione ed erogazione del corso di formazione alla comunicazione interna per il personale amministrativo e sanitario CNT e CNTo - Co.Re.2022-23 (COmunicazione in REte) in tre tappe on line per uniformare linguaggi e promuovere appartenenza in focus con il servizio;

8. Collaborazione alla redazione dei Manuali di autovalutazione della comunicazione DONAZIONE\TRAPIANTO per i professionisti della rete - in collaborazione con la responsabile CNT in rete con gli autori delle 9 regioni coinvolte che hanno espresso interesse e con le esperte del dipartimento di neuroscienze del ISS - 2022;

9. Supporto alle attività di formazione e o conoscenza di processo nel riferimento per i CRT che richiedono alla Rete un supporto a tema su indicazione uf. formazione CNT (2022 Umbria).

2. TPM Transplant Program Management - dal 1996 ad oggi
- T.D.I. - Barcellona - responsabile didattica corsi TPM E
Coordinamento didattico standard corsi TPM -Formatore
esperto temi di reperimento organi e tessuti e comunicazione
con la famiglia. Per corsi internazionali in lingua spagnola
e inglese.

3. Accademia Nazionale di Medicina - Genova/Bologna /
Roma dal 2016- per interventi N.T.S. anche in progetto na-
zionale dedicato : Area Critica e sviluppo soft skills e Talas-
semia e implicazioni relazionali - corsi / interventi d' aula /
FAD

4. Incarichi diretti con consulenza e o progetto per:

**4.1. Apertura terapie intensive in forma organizzata con
progettazione dedicata e sviluppo delle procedure connes-
se** (Veneto - Lombardia - Marche - Abruzzo con prog. reg.
triennale Pilota - Campania - Toscana - E. Romagna - Pie-
monte - Sicilia dal 1998 ad oggi);

**4.2. Comunicazione cattive notizie, gestione comunicazione
con paziente/famiglia, comunicazione interna\esterna nel
fine vita** - formazione o progetto dedicato oltre 80 progetti
ultimo triennio in applicazione L.219 2017;

4.3. Supporto al personale di sala operatoria
segnalazione\trattamento\gestione errore|sicurezza - Pro-
getto Garibaldi - oltre 40 edizioni;

**4.4. Area critica\ Cure palliative\ Centri di riabilitazione
supporto alla stesura e avvio di procedure interne di comu-
nicazione d' equipe, sicurezza e rischio clinico. Az. Ospeda-
liere e Universitarie pubbliche e private** (Lombardia,Vene-
to, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Toscana, Marche,
Abruzzo, Campania - Puglia - Sicilia)

5. Regolare collaborazione con SIAARTI - temi comunica-
zione bad news - comunicazione interna - procedure comu-
nicazione

**6 Collaborazione con centro di formazione AreaLearn -
Roma** - Comunicazione sanitaria, comunicazione interna,
passaggio di consegna, gestione delle risorse umane.

AREA SANITARIA - ATTIVITA' SVOLTE -**1. FITOT - Fondazione Trapianto Organo Tessuti**

Padova dal 1994 al 2008 - formatore e supervisore personale area critica. Consulenza e supervisione per medici e infermieri area critica **Attività regolare con impegno a cadenza quindicinale (1994 2002)** Formatore tema comunicazione sanitaria relazioni in equipe area critica con **ruoli di progettazione eventi - percorsi - corsi - seminari.**

Formatore tema trapianto/donazione organi e tessuti simboli e linguaggi Responsabile d'aula per percorsi formativi rivolti ad esperti medici e infermieri del settore donazione trapianto organi e tessuti - Per progetti dedicati per Regione Veneto - Ordine dei Medici - Centri Regionali Trapianti Veneto/Toscana - C.N.T. Campagne nazionali;

2. NITp - Nord Italia Transplant program - Policlinico Milano - dal 1996 - servizio formativo, seminariale e di supporto - oltre 500 interventi in ospedali di Area delle Regioni Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Trentino, Liguria e Marche. Interventi a cadenza regolare e a richiesta legati ai progetti Regionali e/o Aziendali sui programmi specifici donazione trapianto. Formatore esperto comunicazione dolore prelievo trapianto. Coordinatore corso - **Decisione Condivisa** - format di due giornate per attività di reperimento donazione organi/comunicazione - 1998/2015(premiato forum europeo nel 1999) -Coordinatore - corso **Comunicazione e Famiglia** - forma per la promozione della comunicazione sanitaria in ambito donativo - attivo dal 2008 ad oggi (seminario dedicato\pianificato con il coordinatore alla donazione Formatore al corso **Decisione Condivisa tessuti** - format per da donazione dei tessuti in Lombardia -2009- 2015;

3. dal 2000 al 2012 - Responsabile Comunicazione e Relazioni Esterne della Banca dei Tessuti della Regione Veneto - Treviso -ULSS 9 dal 2000 al 2012 - (U.O.in staff alla Dir Sanitaria Aziendale)- Responsabile dei rapporti con A.O. per la rete di reperimento multitessuto - tessuto da vivente per le

Regioni Veneto, Friuli Venezia Giulia, Trentino e Marche; sviluppo attività di conoscenza del tessuto omologo e normative europee di sicurezza per le società scientifiche e le aziende ospedaliere fruitrici - rapporti di quality assurance (G.S.Q. - I.S.O. 9001 e accreditamento istituzionale) - Responsabile di progetto europeo per lo sviluppo tessuto omologo in partnership con Spagna- Svezia;

Partecipa a numerosi progetti iner-aziendali per l' utilizzo del tessuto muscoloscheletrico - cardiovascolare - valvole cardiache - membrana amniotica; Avviato e condotto oltre 300 corsi dedicati al reperimento di tessuti; Partecipato a livello nazionale e internazionale a congressi per presentare/promuovere/divulgare le attività della banca dei tessuti nel rispetto delle normative e delle buone prassi; collaborazione con società scientifiche per la divulgazione delle norme e dei principi di sicurezza che governano l' uso del tessuto omologo

4. 2012 al giugno 2013 - Responsabile Comunicazione e Relazioni Esterne della Fondazione Banca dei Tessuti della Regione Veneto -

AREA SOCIALE e FORMATIVA - IN ESSERE

C.F.P. San Luigi - San Dona' d.Piave . (VE) dal 1999 al 2012 e ripreso dal 2021 ad Oggi - Colloqui con familiari, supervisione insegnanti e supporto alla direzione per il percorso inclusivo di allievi disagiati/svantaggiati, attività di sportello e rapporti con i servizi per le necessità di progettazione educativa.

impegno volontario e gratuito

AMICI DELLA SOLIDARIETA' - Presidente di associazione di volontariato - O.D.V.- Montebelluna (TV) associazione attiva dagli anni 90 - dal 2006 promuove iniziative rivolte a persone svantaggiate e distribuzione eccedenze alimentari ad enti e associazioni caritatevoli della regione. L' Associazione Certificata ISO: 9001 2015 e certificata IL TUO DONO (volontariato trasparente)

per la gestione delle eccedenze in forma di EMPORIO SOLIDALE e progettazione di eventi educativi - Responsabile della qualità -

Dal 2012 al 2016 capofila di Progetto Regionale Pilota per conto del Assessorato ai Servizi Sociali della Regione del Veneto per la gestione delle eccedenze alimentari e coordinatore di area per le province di Treviso, Belluno, Venezia.

Membro del gruppo di lavoro del tavolo regionale per la organizzazione degli empori solidali dal 2011 ad oggi. Presente in oltre 200 iniziative di divulgazione della lotta agli sprechi a livello nazionale e regionale. Sostegno alla povertà da pandemia COVID per il sostegno regolare di 1000 persone con beni alimentari primari (progetto regionale finanziato) - gestore del emporio solidale indiretto in rete con oltre 230 associazioni per il consumo responsabile e la distribuzione solidale di alimenti da filiera di eccedenza - che servono oltre 30.000 persone - attraverso distribuzioni a cadenza settimanale per una media di 1000 tonnellate annue di alimenti e la presenza di eventi educational: mangiare con testa e promozione del consumo responsabile rivolta a giovani e adulti in spazi cogestiti con altre associazioni-enti 10 enti annui;

BANCO DELLE OPERE DI CARITA' del VENETO E.T.S.—
Presidente dal 2020 Presidente e fondatore — Associazione nazionale accreditata dal ministero del Agricoltura e degli affari sociali per il sostegno alimentare agli indigenti secondo procedura ministeriale accreditata e monitorata annualmente con distribuzioni di 57 prodotti annui a oltre 5000 persone in rete tacciabile.

- ATTIVITA' SVOLTA

Cooperativa Sociale -Solidarietà - Montebelluna - TV - dal 1988 al 2021 - fondatore e membro del consiglio di amministrazione ricoprendo svariati incarichi e delega per gestione della relazione con Regione Veneto e Amministrazione Locale Responsabile di progettazione del C.E.D. "La libellula" certificata ISO: 9001 dal 2002 e accreditata da Regione Veneto per gestione diurna di 24 persone disabili e 12 persone con disagio sociale certificata family friendly dal 2016- (14 dipendenti) - Fondatrice della struttura e responsabile di progettazione con delega gestionale del C.D.A. impegnata nelle attività di gestione curando le convenzioni con l'ULSS, le certificazioni , gli accreditamenti, la programmazione annuale, la supervisione al personale dipendente e i contatti con i soggetti istituzionali e non coinvolti nei numerosi progetti del centro. Membro del team qualità dal 2002 e responsabile della progettazione responsabile della certificazione Family Friendly - in rete Naz. Inimmaginabili Risorse - Includendo dal 2015 al 2020

C.F.P. San Luigi -San Dona' d. P. (VE) dal 1999 al 2011 - Colloqui con familiari, supervisione insegnanti e supporto alla direzione per il percorso inclusivo di allievi disagiati/svantaggiati.

A.L.I. - Valdobbiadene (TV) dal 1996 al 2005

centro di lavoro guidato per persone in stato di disagio/svantaggio Supervisione educatori e programmazione per convenzione Ente.

Cooperativa sociale Vita e Lavoro- Castelfranco Veneto (TV) 5 servizi operativi - dal 1991 al 2000

supervisione agli educatori e ai coordinatori di centro, relazione con genitori e familiari e programmazione annuale per convenzione Ente. Sviluppo di piani operativi a sistema e formazione del personale.

AIAS: -Castelfranco Veneto (TV) dal 1989 al 1999 Castelfranco Veneto (TV) -

Responsabile settore educativo con mansioni di coordinamento in staff alla direzione sanitaria per attività di programmazione/direzione. (50 pazienti in regime diurno)

C.F.P. Provincia Treviso - dal 1995 al 1999

Rapporti con familiari e supervisione insegnanti.

Istituto Configliacchi - Padova - dal 1989 al 1993

Supervisione area adulti /anziani per le 2 case di riposo e adeguamento standards regionali – coordinamento corsi regionali per Ad.Ass. per personale interno.

Fondazione Breda: Padova - dal 1991 al 1992

Coordinato corsi interni rivolti al personale per adeguamento standard regionale.

Centro della famiglia: Treviso - dal 1988 al 1991

pedagogista impegnata in attività di counselling e formazione degli adulti su temi quali: sistemi familiari - dinamiche di coppia e tra genitori e figli - dinamiche di fronteggiamento del dolore sistemi affettivi di attaccamento - evoluzione affettiva in famiglia.

Incarichi a progetto per Amministrazioni Locali della provincia di Treviso dal 1992 al 2000

su temi di politiche familiare, politiche giovanili e progetti specifici in materia di inclusione sociale.

AREA FORMAZIONE - CONSULENZA AZIENDALE

1. Smile to Move - Treviso - dal 2013 ad oggi collaboratore per agenzia di consulenza aziendale per attività di formazione impegno di aula e coaching personale dirigente per Geox - CAME grup - LTL - gruppo Aushan - Coin - Dental coop -

2. ENAIP Friuli Venezia Giulia - dal 2015 ad oggi formatore per moduli formativi legati al team working gestione del tempo - comunicazione aziendale procedure aziendali di comunicazione interna /esterna in corsi di formazione e supporto alle aziende partecipando a progettazione europea. Attività formativa per patenti di mestiere in collaborazione con Regione F.V.G.

3. Collaborazione formativa per temi di comunicazione- gestione delle emozioni - team building con aziende quali : Lima S.P. A - Base Militare U.S.A. Aviano PN - ACLI FVG - Electrolux Italy -

ASSOCIAZIONE COMUNI DELLA MARCA dal 2009 a 2019
formatore per area disagio \ soggetti svantaggiati per
giovani servizio impegnati nel civile con bandi regionali
\ nazionali

REGIA PROFESSIONALE

Regista di documentari naturalistici e scientifici dal
1998 con \ per

IDEA VIDEO (VI)dal 2010 ad oggi Collaborazione per
sceneggiature e regia documentari naturalistici.

Geo -Geo RAI - Roma - dal 2014 alcuni di documentari
- sceneggiatura - regia - testi (Alpe Madre, i tesori del
Sile, Il triangolo del asparago bianco, Isonzo di Smeraldo -
le formelle di Jesi - il Piave : dalle montagne al
mare)

TITOLI

Diploma laurea in Pedagogia - 110/110 - A. A. -1987/88
- Educazione adulti - Università degli studi di Padova -

Laurea specialistica Tesi - sperimentale con osservazione
sul campo per un trimestre in Brasile, Stato dello
Espirito Santo - impatto e l'utilità sociale di un progetto
di scolarizzazione e avvio al lavoro agricolo in 4
scuole - osservazione di mini postos - dispensari sanitari
per donne e bambini volti al educazione sanitaria -
progetto sostenuto dal Organizzazioni non Governative
Italiane - permanenza in loco con borsa di studio 3
mesi -pubblicazione internazionale;

Specializzazione triennale post laurea

Organizzazione Servizi Socio Sanitari (I.S.F.O.S.) Padova 1988-1992

Organizzazione, principi di diritto pubblico, economia sanitaria.
Specializzazione post laurea (68/70)

Tesi : Riprogrammare i percorsi organizzativi operativi e relazionali
di una casa per anziani

Diploma di perfezionamento in Antropologia e sociologia -Università di Padova - A.A.1993/94

Diploma di perfezionamento in Programmazione dei paesi in via di sviluppo -Università di Padova - A.A.1994/95;

Ateneo Salesiano di Roma 1997 - 1999 Triennale in psicoterapia clinica;

O.L.P. per il Servizio Civile - 2014

Auditor ISO - 9001: 2015 - corso qualificato ed iscritto al n. 133 del registro CEPAS scheda CEPAS : SH124-SH25 2018 -

C.O.V.I.D. Manager - 2020

Collaborazione con Università di Padova - Pedagogia Scienze della formazione dal 1987 al 1998 con saltuari incarichi come esperto della materia su temi di educazione per adulti comunicazione del dolore /comunicazione sanitaria;

Professore: Università di San Marino dal 2000 al 2005 per corso specialistico in medicina - comunicazione sanitaria;

Professore Università San Raffaele Milano 2009-10-11-12 corso di laurea medicina per comunicazione sanitaria;

Una trentina di pubblicazioni su tema formazione degli adulti in sanità e organizzazione di sistemi sanitari.

Relatore ad oltre 700 congressi come esperto della materia;

Progettazione e regia video formativi CRT Veneto - Nit - OTT

Relatore e contro-relatore per numerose tesi di laurea:Università Padova, Università Bicocca Milano di tesi in area socio sanitaria.

Insignita nel 2000 del premio NITp per i benemeriti del Trapianto

Coautore di P.P. come comunicare con i familiari in condizioni di completo isolamento - ComuniCOVID sottoscritta da S.I.A.A.R.T.I - A.N.I.A.R.T.I. - S.I.C.P. - S.I.M.E.U. -2020 -

Predisposizione ai rapporti interpersonali.
Atteggiamento di curiosità nei contesti nuovi e nelle esperienze da condividere in gruppo.
Interessi non professionali nel settore della cooperazione internazionale del svantaggio sociale.
Viaggi e collaborazioni attive in società sportive.
Normale vita familiare con tre figli e marito.

Treviso 20 febbraio 2023



Dichiaro di non avere interessi commerciali in ambito sanitario negli ultimi due anni dalla data di sottoscrizione del curriculum vitae

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679

La sottoscritta rende, sotto la propria responsabilità, la presente dichiarazione ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000, consapevole delle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci e falsità in atti (art. 76 del DPR 445/2000), nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato, qualora l'Amministrazione, a seguito di controllo, riscontri la non veridicità del contenuto della suddetta dichiarazione(art. 75 del DPR 445/2000).