

**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Nome	Luca Zippilli
Indirizzo	<input type="text"/>
Telefono	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Data di nascita	<input type="text"/>
Nazionalità	Italiana

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE****Aprile 2021 – presente Tecnico informatico**

Centro Nazionale Trapianti (Istituto Superiore di Sanità) – Via Gian della Bella 34, 00162 Roma.

Attività svolte:

- Configurazione gestione e assistenza dei PC Desktop/Laptop in uso agli operatori con particolare riferimento alla configurazione e gestione del Sistema Operativo (Microsoft Windows, 7, 8, 8.1, 10, 11, Mac OS) della suite di Office (Office 2013, Office 2016, Office365, Office 2016 per Mac) delle stampanti di rete e locali, degli scanner di rete e locali, fotocopiatrici e dei relativi materiali di consumo (toner, cartucce, tamburi, fotoconduttori, ecc.), la configurazione e la gestione (incluse le attività di archiviazione e backup della posta, anche PEC) del client di posta elettronica Microsoft Outlook delle varie caselle di posta Istituzionali per consentire lo svolgimento delle attività lavorative del Centro. Assistenza anche in modalità remota (senza essere fisicamente presenti davanti alla macchina) attraverso software e strumenti di controllo specifici dell'ambiente Microsoft (Connessione Desktop Remoto) sia di terze parti (Teamviewer, AnyDesk). Configurazione e assistenza relativamente a sistemi di VPN per consentire l'attività lavorativa in modalità remota (lavoro agile/smart working) e per l'accesso a specifici applicativi.
- Configurazione gestione e assistenza dei server fisici e virtuali in uso presso il Centro con particolare riferimento alla configurazione e gestione dei sistemi operativi (Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2019) e dei diversi ruoli ad esso legati (File server, Hyper-V).
- Gestione di piattaforme di Audio/Video Conferencing, con particolare riferimento a Starleaf, Zoom e Microsoft Teams, per la creazione di aule virtuali nelle quali gli utenti collegati in remoto possano comunicare attraverso pc/smartphone/telefono e condividere contenuti, nonché supporto alla creazione e gestione di corsi (accreditati e non), webinar ed eventi formativi virtuali più complessi.
- Supporto tecnico per l'organizzazione e gestione di eventi in presenza come ad esempio "Stati Generali della Rete Trapiantologica Italiana" e "WHO Notify project technical meeting".
- Configurazione gestione e assistenza dei vari Browser Internet (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Opera) necessarie agli utenti del CNT e del CNT Operativo per poter accedere alle varie piattaforme Web/Applicativi Locali/Applicativi nazionali (Sistema Informativo Trapianti) e applicativi regionali.
- Configurazione gestione e manutenzione di Backup, tramite Symantec Backup Exec v.12, Cobian Backup v.11, Uranium Backup v.8, Acronis, Veam Backup, che secondo una schedulazione studiata in base alle diverse esigenze degli utenti copiano su server dedicati e dislocati in luoghi diversi sia i files dei PC Desktop di tutti gli utenti sia i dati presenti sui Server del CNT/CNT Operativo al fine di garantire la Business Continuity di tutti

gli utenti del Centro e di gestire situazioni di Disaster Recovery che consentano di ripristinare il patrimonio dati del CNT e del CNT Operativo nel minor tempo possibile.

- Gestione e manutenzione attraverso la Console di Active Directory della Unità Organizzativa del CNT che consente la creazione/modifica/eliminazione degli account utente e degli oggetti Computer e dei Gruppi Universali/Protezione che consentono a tutti gli utenti di accedere attraverso le proprie credenziali alla rete ISS e ai dati ed alle risorse in essa presenti per l'attività lavorativa.
- Gestione di servizi di Cloud Computing basati sulla infrastruttura VM-WARE, che consentono la creazione/gestione/modifica di macchine virtuali sia Windows che Linux nell'ambito di un pacchetto di risorse (CPU, RAM, spazio di archiviazione, indirizzi ip) attraverso PLESK dedicato, nonché di domini web e relativi backup, redirect e certificati SSL.
- Supporto per individuare e acquistare tramite il MEPA beni e servizi come PC Desktop / Laptop / Tablet / Smartphone, hardware, software e piattaforme.
- Raccolta, archiviazione, gestione, elaborazione e presentazione dati.

Mar 2019 – Apr 2021

Tecnico informatico e sviluppatore web

Libero professionista, domicilio fiscale via Oliena 96 Fiumicino, (RM)

Attività di assistenza tecnica informatica e sviluppo web.

Mag 2016 - presente

Tecnico informatico / Tecnico del suono

A.C. ADSR Studio, via Serrenti 147, Fiumicino, (RM)

Attività di assistenza tecnica informatica e tecnico audio.

Giu 2015 – Dic 2017

Tecnico informatico

Baia Verde srl, via Serrenti 147 Fiumicino, (RM)

Attività di assistenza tecnica.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Set 2014 - Lug 2018

Corso di Laurea triennale in Musica Elettronica indirizzo regia e tecnico del suono

Saint Louis College of Music, istituto di alta formazione artistica e musicale – (RM) ITALIA

Musica elettronica indirizzo regia e tecnico del suono

Diploma accademico di primo livello DA1 (3 anni)

Votazione: 110/110 con lode

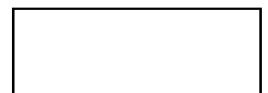
Studi pre-universitari

Scuola Paritaria Parificata San Giovanni Battista – (RM) ITALIA

Diploma secondario: liceo scientifico sperimentale

Anno maturità: 2013

Votazione: 80/100



CORSI

Dic 2022 – Feb 2023	<p>Corso ISS-Microsoft di “Introduzione a Word, Excel, Power Point, Teams, Cloud Storage, Outlook, Forms e Windows 10” Formazione online presso Istituto Superiore di Sanità</p>
Lug 2022	<p>Corso ISS online in “Utilizzo piattaforma Microsoft Teams con licenza A3” Formazione online presso Istituto Superiore di Sanità</p>
Mar 2022	<p>Corso ISS online in “Sicurezza Informatica” Formazione online presso Istituto Superiore di Sanità</p>
Nov 2021	<p>Corso online in “Zoom – Licenza Webinar” Formazione online presso Ayno Videoconferenze</p>
Mar 2020	<p>Corso online in “Fondamenti in Marketing Digitale” Rilasciato da: Google Digital Training (learndigital.withgoogle.com)</p>

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Ottimo	Ottimo	Buono	Buono	Ottimo

COMPETENZE DIGITALI

CONFIGURAZIONE, GESTIONE E ASSISTENZA

- Conoscenza dei principali sistemi operativi: Windows (XP, Vista, 7, 8, 10, 11), MacOS, Android, iOS;
- Conoscenza del pacchetto Office di Microsoft e dei software affini su MacOS: KeyNote, Pages e Numbers;
- Conoscenza dei principali web browser come Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Safari e Microsoft Edge;
- Conoscenza di Server Manager e Active Directory (utenti e computer);
- Configurazione e gestione di sistemi di VPN;
- Assistenza hardware: sostituzione memorie RAM, Hard Disk e ventole e manutenzione generale dei computer e di dispositivi come stampanti, scanner e fotocopiatrici.

BACKUP/GHOSTING

- Conoscenza dei principali software Acronis, Cobian, Symantec Backup Exec, Macrium Reflect e Exiland, per la creazione, programmazione, gestione e ripristino di backup e di “immagini” in caso di situazioni di Disaster Recovery;

- Conoscenza di FileZilla, Cyberduck e WinSCP per lo svolgimento di operazioni relative a web server, tra cui creazione e ripristino di backup, gestione file e assistenza.

CONTROLLO E ASSISTENZA DA REMOTO

- Conoscenza di TeamViewer, Desktop remoto, LogMeIn, AnyDesk e VNC per gestione, supporto e assistenza da remoto a computer desktop e server.

AUDIO/VIDEO CONFERENCING

- Conoscenza di Skype, Zoom, Meet e Teams per la creazione e gestione di aule virtuali per conferenze audio e video.

SICUREZZA

- Conoscenza dei principali software antivirus e anti-malware tra cui AVG, Avira, Avast, Norton, Sophos e Malwarebytes;
- Conoscenza di Windows Firewall per la gestione di connessioni in ingresso e in uscita.

SVILUPPO WEB E DIGITAL MARKETING

- Conoscenza base dei linguaggi di programmazione web HTML e CSS;
- Conoscenza di Wordpress e WooCommerce per lo sviluppo di siti web e di E-commerce;
- Conoscenza dei principali social network e relativi codici di implementazione web;
- Conoscenza di strumenti informatici avanzati per raccolta e analisi di dati, sviluppo web e digital marketing come Business Manager, Google Analytics, Google Tag Manager, Google Search Console, SeoZoom, Zapier e MailChimp.

AUDIO, VIDEO E GRAFICA

- Conoscenza di software avanzati dedicati alla registrazione, produzione e post-produzione audio e audio-video come Cubase, Ableton Live e ProTools;
- Conoscenza base di AfterEffects per la realizzazione di video;
- Conoscenza di Gimp per la realizzazione di lavori di grafica.

Patente di guida

B - A2

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi /
associazioni

- Presidente dell'associazione culturale ADSR Studio A.C. ADSR Studio, via Serrenti 147, Fiumicino, (RM)

Altri corsi

- Corso di Portfolio Management.
Rilasciato da: Starting Finance (<https://startingfinance.com>) – giugno 2022.

- Corso di Music Production.
Rilasciato da: Goody Music srl (via Flaminia 27, Roma).

Dati personali

Il sottoscritto autorizza al trattamento dei propri dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e del D. Lgs. 196/2003 (codice di protezione dei dati personali).

Il sottoscritto rende la presente dichiarazione ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci e falsità in atti (art. 76 del D.P.R. 445/2000).

Fiumicino, 03/02/2023

In fede